



# COMUNE DI BUCCINO

Provincia di Salerno

C O P I A

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 41 del 10/2/2014

**Oggetto: Sistema innovativo di promozione turistica e dei servizi del territorio:  
Approvazione convenzione.**

L'anno duemilaquattordici il giorno dieci del mese di febbraio alle ore 9,30 nella Casa Comunale, la Giunta, legalmente convocata, si è riunita, sotto la presidenza del Sig. Nicola Parisi - Sindaco - nelle persone dei Sigg. :

			presenti assenti		
1	Nicola	PARISI	SINDACO	X	
2	Giuseppe Diego	BASTA	ASSESSORE		X
3	Maria	TRIMARCO	ASSESSORE	X	
4	Francesco	FARAO	ASSESSORE		X
5	Domenico	SENATORE	ASSESSORE	X	
			Totale	3	2

Partecipa il Segretario Comunale, dott. Gerardo Rosania

**IL PRESIDENTE**

constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta l'adunanza ed invita i presenti alla trattazione dell'argomento in oggetto.

## LA GIUNTA COMUNALE

**Visto** lo schema di accordo per la realizzazione di un sistema innovativo di promozione turistica e dei servizi del territorio, che si allega alla presente sub lettera "A", fra il Comune di Buccino ed il Centro Studi s.r.l.;

**Visto** che tale innovazione si tradurrà nella installazione di un "totem interattivo" che svolgerà servizi a carattere istituzionale-informativo e di promozione turistica;

**Che** il "totem interattivo" potrà essere collocato in una posizione strategica individuata nel Comune di Buccino;

**Considerato** che a carico del Comune sono i collegamenti elettrici e di rete nonché i relativi consumi;

**Ritenuto** che l'installazione del "totem interattivo", al suo collegamento col sito del Comune di Buccino, possa rappresentare non soltanto la possibilità di una vetrina, delle bellezze storiche, archeologiche e culturali di Buccino ma anche una guida agli itinerari turistici del territorio e una guida ai servizi del Comune;

**Demandato** al competente U.T.C. l'adozione degli atti consequenziali, compreso il relativo impegno di spesa per la realizzazione dei collegamenti elettrici e di rete e la quantificazione dei consumi;

**Dato** atto che la presente deliberazione viene comunque subordinata alle disponibilità di bilancio certificata dal Ragioniere Comunale sulla determina di quantificazione della spesa a carico del Comune tenendo conto anche dell'art. 163 del D. Lgs. 167/2000;

**Acquisito** il parere favorevole del Responsabile U.T.C. per la parte tecnica espresso ai sensi dell'art. 49/1° comma del D. Lgs. 267/2000;

**Con** voti favorevoli unanimi, espressi nelle forme di legge,

## DELIBERA

- 1) La premessa è parte integrante del presente deliberato;
- 2) Di approvare lo schema di accordo fra il Centro Studi s.r.l. ed il Comune di Buccino per la redazione di un sistema innovativo di promozione turistica e dei servizi del territorio che si allega alla presente sub lettera "A", completa dei dati tecnici del sistema da installare;
- 3) Di demandare al competente U.T.C. la adozione degli atti consequenziali, compreso l'impegno di spesa per l'installazione del sistema in oggetto, subordinando la operatività della presente alla acquisizione della disponibilità finanziaria certificata sulla determina di quantificazione delle spese assunta dall'U.T.C.;
- 4) Di dichiarare con separata ed unanime votazione la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134/4° comma del D. Lgs. 267/2000.

Accordo tra Centro Studi S.r.l. e Comune di Buccino

per la realizzazione di un

**Sistema innovativo di promozione turistica e dei servizi del territorio**

1. **Oggetto:** Realizzazione da parte di Centro Studi S.r.l. (di seguito anche "Centro Studi"), per il Comune di Buccino (di seguito anche "Comune"), di un sistema innovativo, attraverso "totem interattivo" (di seguito anche "totem"), per lo svolgimento di servizi a carattere istituzionale-informativo e promozionale-turistico, nell'ambito del territorio comunale e dei territori circostanti.
2. **Contenuti:** I contenuti iniziali del totem interattivo saranno principalmente di due tipi:
  - a. **Contenuti promozionali-istituzionali del Comune di Buccino**, a titolo esemplificativo e non esaustivo: vetrina virtuale interattiva per l'erogazione di informazioni turistiche-promozionali, guida turistica virtuale con possibile collegamento interattivo a dispositivi mobile, collegamento informativo e interattivo al sito istituzionale del Comune e possibile gestione interattiva dei servizi offerti, ecc.
  - b. **Contenuti commerciali-promozionali per altri operatori**, a titolo esemplificativo e non esaustivo: vetrina e collegamento virtuale interattivo con un network di esercizi commerciali e non, con la possibilità di chiamata, prenotazione, acquisto-pagamento on-line, ecc.
3. **Obblighi delle parti:**
  - a. Centro Studi sosterrà, a proprie spese, la realizzazione tecnica (software, hardware, struttura) di n. 1 totem interattivo e lo fornirà, in comodato gratuito, al Comune di Buccino, per un periodo minimo di 12 mesi rinnovabile per accordo esplicito fra le parti, e con modalità da definire. La manutenzione tecnica ordinaria del totem sarà realizzata a spese di Centro Studi.
  - b. Il Comune di Buccino allocherà il totem in un sito di sua proprietà, scelto con il consenso di Centro Studi. Saranno a carico del Comune i collegamenti elettrici e di rete e i relativi consumi.
  - c. Centro Studi sarà titolare della ricerca per lo sviluppo del totem (software, hardware, struttura) con relativi copyright e/o brevetti realizzabili.
  - d. Gli elementi tecnici (software, hardware, struttura) caratterizzanti il totem, saranno riepilogati in dettaglio nel capitolato tecnico (allegato 1) e considereranno sia le "caratteristiche imprescindibili" indicate da Centro Studi in base al proprio indirizzo di ricerca sia le "personalizzazioni" richieste dal Comune di Buccino e concordate con Centro Studi.
  - e. Centro Studi metterà a disposizione del Comune uno spazio virtuale nell'ambito del totem che il Comune potrà utilizzare per gestire i propri "Contenuti promozionali-istituzionali". La realizzazione e l'aggiornamento di tali contenuti sarà di competenza del Comune, che dovrà predisporli nei formati necessari per il caricamento nel software. Il caricamento di tali contenuti nel software sarà curato da Centro Studi. Il Comune potrà proporre a Centro Studi anche contenuti di natura differente da quelli promozionali-istituzionali e Centro Studi dovrà valutarne la fattibilità tecnica-economica.
  - f. Centro Studi sarà proprietaria delle informazioni rinvenienti dall'utilizzo del totem interattivo. Centro Studi si impegna a fornire al Comune, a richiesta, e senza addebito di costo, una reportistica base sulle interazioni sviluppate nell'ambito delle sezioni di competenza del Comune (sezione "Contenuti promozionali-istituzionali del Comune di Buccino" o altre sviluppate per il Comune stesso).

- g. Centro Studi potrà disporre liberamente degli altri spazi virtuali nel totem, per gestire "Contenuti commerciali-promozionali per altri operatori", appartenenti al territorio del Comune di Buccino e ai territori circostanti. Il reperimento, la gestione dei rapporti con tali soggetti, eventuali corrispettivi per i servizi forniti, saranno di competenza esclusiva di Centro Studi (o di azienda da essa designata).
  - h. Il Comune può chiedere di partecipare attivamente alle iniziative di "carattere commerciale-promozionale per altri operatori" promosse da Centro Studi. L'eventuale partecipazione del Comune sarà concordata tra le parti e, comunque, non prima che sia trascorso un periodo di 3 mesi dalla attivazione della sezione "Contenuti commerciali-promozionali per altri operatori", e alla luce delle prime risultanze operative.
- 4. Clausola di non conflittualità:** Le parti si impegnano a risolvere amichevolmente qualsiasi controversia legata alla gestione del totem. Centro Studi, a tale scopo, si impegna a rimuovere, eventualmente, l'oggetto del contendere ritirando a proprie spese il totem interattivo e il Comune si impegna a consentirne il ritiro.

## CAPITOLATO TECNICO

### Descrizione del programma di ricerca oggetto della proposta di accordo

**Titolo del programma:** Sistema innovativo di promozione turistica e dei servizi del territorio

**Durata prevista per la realizzazione del sistema:** 7 mesi

#### A. Motivazioni della ricerca:

1. Realizzazione di un sistema innovativo per la promozione turistica dei servizi del Comune di Buccino e dei territori circostanti.
2. Promozione degli sviluppi innovativi in campo interattivo dei prodotti di Centro Studi S.r.l.

#### B. Obiettivo del programma di ricerca:

Il sistema afferente alla ricerca industriale che si intende implementare si basa sulla realizzazione di un sistema informatico, ad elevata interazione, caratterizzato da un'unità MASTER (il totem interattivo) e dalle interazioni ad esso collegate, realizzate mediante i dispositivi mobile ( con APP e QRCODE ) .

#### C. Principali elementi tecnici o tecnologici da considerare:

Gli elementi tecnici oggetto della presente innovazione sono :

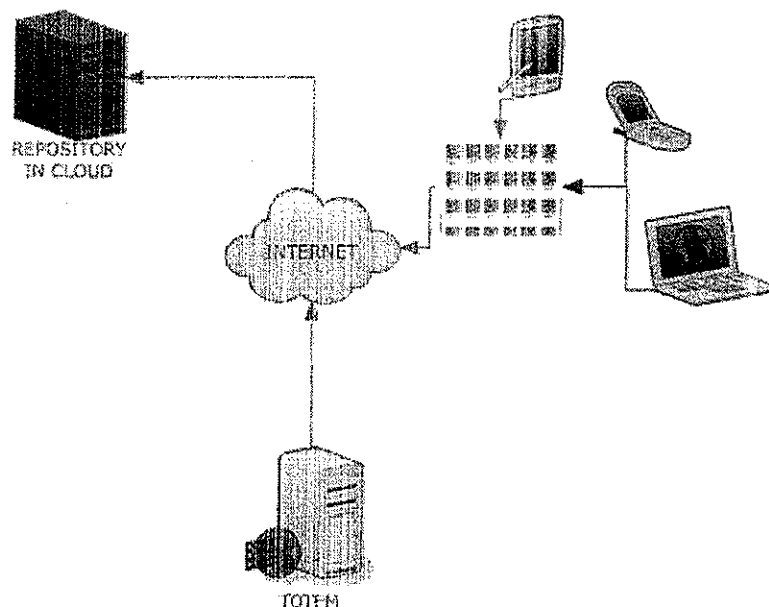
- implementazione del totem interattivo per la promozione turistica
- implementazione della rete TOTEM-DISPOSITIVI MOBILE per la promozione nel territorio
- implementazione del sistema multilingua
- implementazione di un sistema di analisi dell'approccio interattivo da parte dei turisti
- implementazione di sistemi di marketing promozionale finalizzate alla promozione di attività del territorio
- implementazione di un sistema di amministrazione e controllo (gestito da Centro Studi) da cui verranno estratte statistiche e report periodici

#### D. Risultati attesi:

1. Servizio aggiuntivo offerto al territorio dal comune di Buccino: Incremento di efficacia nella promozione dei servizi e dell'attività turistica nella città e nelle zone limitrofe.
2. Sviluppo di un prodotto-servizio specifico di Centro Studi in ambito differente dal retail. Promozione dello strumento innovativo realizzato da Centro Studi e dell'approccio interattivo.
3. Realizzazione di un network innovativo business oriented: gli operatori appartenenti al network ampliano le occasioni di contatti e di affari e quindi possono essere disposti a pagare per questo, se il servizio genera attività addizionale.

## Descrizione del Sistema

L'interazione dell'utente con il dispositivo avviene mediante touch screen con tastiera virtuale, mediante riconoscimento vocale, mediante sensori (quali sensori PIR di presenza e telecamera) e lettori di BARCODE 1D e 2D. L'interazione da parte del dispositivo avviene mediante monitor, speaker, stampanti ed erogatore. La schermata iniziale eroga contenuti promozionali e mostra il funzionamento delle varie sezioni del totem. Inoltre, in tale schermata è possibile selezionare la lingua di pertinenza in cui verranno tradotte tutte le sezioni e funzionalità. Ciascuna sezione è corredata da un avatar (immagine e voce di persona reale) che rende più realistica l'interazione con l'utente. I contenuti del dispositivo vengono erogati seguendo le logiche semantiche che rappresentano il "core" del programma e lo rendono indipendente e dinamico. Ciascuna sezione può essere opportunamente personalizzata e strutturata. Tutte le interazioni da parte dell'utente vengono opportunamente registrate e analizzate dal "REPOSITORY" (gestito in CLOUD da Centro Studi) per il potenziamento della rete semantica ad autoapprendimento che governa l'erogazione dei contenuti. I contenuti possono essere schedulati a seconda di condizioni stabilite. Ciascuna funzionalità del totem viene estesa e connessa a moduli software (QR CODE, APP) erogate per dispositivi mobile che costituiscono un prosieguo dell'esperienza interattiva arricchendola ulteriormente. E' possibile, infatti, interfacciare in "real-time" mediante web il personale comunale addetto alla promozione turistica con il totem interattivo (per funzionalità ad es. di help desk e interazione real-time). Lato analisi dei dati, tale esperienza si traduce in un'ulteriore recupero di informazioni, fra cui informazioni di geolocalizzazione ottenibili grazie all'interazione web (GPS, WPS). Il dispositivo TOTEM può essere connesso mediante rete 3G/ADSL.



Il sistema erogherà contenuti e sezioni con funzionalità personalizzate per le attività interessate alla loro promozione mediante detto sistema. Si prevede perciò la possibilità di implementare interfacce web per la gestione e monitoraggio delle aree "business" per ciascuna attività promossa a mezzo totem.

### **Descrizione del Piano di lavoro**

E' possibile definire il piano di lavoro articolandolo in 3 fasi:

1. realizzazione e fornitura del materiale nelle lingue supportate dal sistema (documentazione, foto e video) a cura del Comune di Buccino, per la sezione di specifico interesse;
2. la progettazione e l'implementazione con infrastruttura "cloud" del sistema innovativo da parte di Centro Studi S.r.l.;
3. il test in campo con monitoraggio del sistema, pubblicazione dell'esperienza (convegno, pubblicazione).

### **Network con sponsor del territorio interessati**

Il totem interattivo ha la capacità intrinseca di dare visibilità ad attività e servizi di imprenditori operanti in vari settori e non solo nel settore turistico, che possono essere interessati alla promozione delle proprie attività mediante tale strumento.

Il totem potrà essere strumento di attività in network tra questi operatori-imprenditori mediante tre modalità:

- Promozione statica nelle apposite aree intro (schermata iniziale) e banner (inserimenti pubblicitari);
- Promozione dinamica delle varie attività e servizi erogati mediante le aree delle sezioni mobile accessibili dal qr code associato al totem;
- Realizzazione di sezioni apposite di interazione con la struttura ricettiva sia sul totem e sia nelle aree accessibili dal qr code (esempio: guida turistica, prenotazione direttamente mediante il totem, eventuale pagamento tramite circuito sicuro, erogazione di coupon, ecc.)

Esempio:

- il negozio di artigianato locale potrà essere interessato ad intro, a banner, all'inserimento di un catalogo sfogliabile e alla possibilità di erogare coupon di sconto per chi visita il totem (area personalizzata).
- l'hotel potrà necessitare del sistema di controllo disponibilità e della funzionalità di prenotazione della camera (con pagamento di un acconto). Inoltre, potrà necessitare di una sezione apposita per guidare l'utente mediante gps a destinazione.

### **Tempistica stati di avanzamento attività per lo sviluppo del sistema**

Lo sviluppo del sistema sarà monitorato in tre successivi stati di avanzamento, su un periodo di 7 mesi.

Ipotesi data inizio Progetto al 27/02/2014, con verifica stato di avanzamento a 2 mesi dall'inizio (27/04/2014), successivamente a 3 mesi dal 1° stato avanzamento (27/07/2014) e con conclusione a 2 mesi dal 2° stato avanzamento (27/09/2014).

Il Presidente



Il Segretario

F.to come originale

F.to come originale

\*\*\*\*\*  
O Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49 D.Lgs. 267/00

\*\*\*\*\*  
O Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 D.Lgs. 267/00  
\*\*\*\*\*

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che copia della presente deliberazione è stata :

Affissa all'Albo Pretorio il 27 MAR. 2014 registrata al n. \_\_\_\_\_ per prescritta

Pubblicazione di giorni quindici consecutivi e vi rimarrà fino alla scadenza.

Buccino li 27 MAR. 2014

Il Responsabile dell'Albo Pretorio  
F.to Sig. Sabato A. Trimarco



Il Segretario Comunale  
F.to dott. Gerardo Rosania

\*\*\*\*\*  
ESECUTIVITA'

Il sottoscritto Segretario Comunale certifica che la suesesa deliberazione :

( ) è stata dichiarata immediatamente esecutiva

( ) è divenuta esecutiva per decorrenza termini

Buccino li 27 MAR. 2014



Il Segretario Comunale  
F.to Dott. Gerardo Rosania

Trasmessa in elenco ai capigruppo consiliari (art. 125 D. Lgs. n. 267/2000)

Buccino li 27 MAR. 2014



Per copia conforme all'originale  
Il Segretario Comunale  
Dott. Gerardo Rosania

\_\_\_\_\_